

**Définition de la compétence  
Jacques Tardif  
Université de Sherbrooke**

Quelle définition donneriez-vous de la compétence ?

La définition de la compétence qui pour moi est la plus opérationnelle, bien que ce soit un peu opérationnalisée, c'est celle qui met l'accent sur un savoir agile complexe. Cela permet vraiment de distinguer clairement savoir-agir et savoir-faire, parce qu'il y a souvent cette confusion entre le savoir-faire et le savoir-agir. Pour moi, ce n'est pas du tout synonyme. Le savoir-agir complexe inclut la mobilisation ou l'appui sur les savoirs, les savoir-faire, le savoir-être. Certaines personnes parlent d'être, d'autres parlent de schèmes, mais ce qui est important pour moi c'est que la compétence qu'on définit comme un savoir-agir-complexe demande de prendre en compte lorsqu'elle est mise en œuvre l'ensemble des ressources (un ensemble de savoirs ; de savoir-faire, de savoir-être) pour que la mise en œuvre soit judicieuse, réfléchie et réponde à la question et à la problématique. Je trouve que c'est extrêmement important que chaque équipe de formateurs ou de formatrices s'entendent clairement sur ce qu'est pour nous une compétence, parce que cette définition permettra vraiment, quand on est en train d'élaborer le référentiel, de se poser la question : est-ce que nous sommes toujours dans le périmètre sémantique du savoir-agir complexe ou non. Et si non, peut-être que nous sommes en train de donner un statut de compétence à quelque chose qui serait d'une autre nature, probablement un savoir-faire.

Très souvent, les gens disent : qu'est-ce que cette distinction entre savoir-agir et savoir-faire ? Le savoir est souvent quelque chose d'assez procédural, quelque chose qu'on peut automatiser, et parce qu'on le fait souvent, les psychologues cognitifs disent que cela passe sous le seuil de la conscience, ce qui n'est pas du tout le cas d'un savoir-agir complexe ou il faut toujours réfléchir, être conscient, de là d'ailleurs des mots comme la réflexion dans l'action, la réflexivité.